

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник  
 Управления образования  
 Администрации Новоуральского  
 городского округа

И.П.Лобова

(подпись)

17 января 2020 г.

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,  
 Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
 Новоуральского городского округа – детский сад общеразвивающего вида «Росток»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (98,8 баллов из 100)</b>					
Недостаточная удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещённой на стендах в помещении, на официальном сайте МАДОУ (97 баллов из 100)	Контроль актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МАДОУ	30.06.2020	Медведева М.В., юристконсульт		
	Создание и поддержание в актуальном состоянии раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2020	Зими́на Г.Л., методист		
	Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020	Скворцова Н.Ю., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг (94 балла из 100)					
Недостаточная удовлетворенность получателей уровнем комфортности условий предоставления услуг (88 баллов из 100)	Проведение мониторинга оснащенности структурных подразделений в соответствии с требованиями законодательства и представление результатов коллективу учреждения, получателям образовательных услуг	31.05.2020	Шитова Н.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	Привлечение родителей к разработке и обсуждению проектов, обеспечивающих комфортность условий в детском саду	31.12.2020	Зими́на Г.Л., методист		
	Обеспечение информационной открытости учреждения по вопросам качества питания (размещение информации на сайте, проведение дней открытых дверей, родительских собраний и пр.)	01.11.2020	Зими́на Г.Л., методист		
III. Доступность услуг для инвалидов (92,2 балла из 100)					
Оборудование помещений МАДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для ограниченного контингента инвалидов (80 баллов из 100)	Обращение в адрес Учредителя (Администрация Новоуральского ГО) по вопросу организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2020	Шитова Н.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,4 балла из 100)					

Недостаточная доброжелательность, вежливость работников МАДОУ (обслуживающий персонал), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении (97 баллов из 100)	Организация открытых мероприятий для получателей образовательных услуг и жителей Новоуральского городского округа (День открытых дверей, проведение мастер-классов, в том числе на родительских собраниях, организация круглых столов, педагогических акций).	01.11.2020	Зими́на Г.Л., методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,1 балл из 100)					
Недостаточные условия для готовности получателей рекомендовать организацию (95 баллов из 100)	Организация мероприятий по представлению родителям (законным представителям) промежуточных и итоговых результатов освоения детьми образовательной программы и обсуждение предложений по улучшению качества образования (образовательные события, родительские конференции и круглые столы и пр.)	01.12.2020	Зими́на Г.Л., методист		
Недостаточная удовлетворенность организационными условиями оказания услуг (98 баллов из 100)	Организация услуг, с учетом потребностей родителей в вариативном графике работы детского сада (группа вечернего пребывания (после закрытия детского сада), группа выходного дня, сопровождение ребенка по указанному адресу)	01.12.2020	Зими́на Г.Л., методист		
	Организация своевременного информирования родителей (законных представителей) о предстоящих изменениях в работе образовательной организации, в том числе с использованием различных средств связи (телефонной, электронной, социальных мессенджеров)	01.12.2020	Шитова Н.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		

Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (96 баллов из 100)	Анализ результатов удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в МАДОУ и выработка управленческих решений по устранению выявленных недостатков	01.06.2020	Скворцова Н.Ю., директор		
---	---	------------	--------------------------	--	--

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
Новоуральского городского округа – детский сад общеразвивающего вида «Росток»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (98,8 баллов из 100)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (94 балла из 100)					

Недостаточная удовлетворенность получателей уровнем комфортности условий предоставления услуг (88 баллов из 100)	Обновление материально-технического и информационного обеспечения учреждения в соответствии с требованиями законодательства (обновление мебели для детей и сотрудников, приобретение интерактивного, игрового оборудования, оборудования для мытья посуды, оргтехники)	01.11.2021	Шитова Н.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	Обновление оборудования пищеблока (приобретение универсальных кухонных машин, пароконвектомата, пищеварочных котлов)	01.11.2021	Крук Т.Ю., экономист		
III. Доступность услуг для инвалидов (92,2 балла из 100)					
Оборудование помещений МАДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для ограниченного контингента инвалидов (80 баллов из 100)	Оборудование помещений МАДОУ информационной индукционной системой для слабослышащих	01.11.2021	Крук Т.Ю., экономист		
Недостаточная удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов (94 балла из 100)	Внесение изменений в штатное расписание учреждения: введение новых должностей (педагог-сурдопереводчик; тьютор; тифлосурдопереводчик)	01.11.2021	Погодина С.Н., специалист по кадрам		
	Разработка должностных инструкций по должностям «Педагог-сурдопереводчик»; «Тифлосурдопереводчик»; «Тьютор»	01.11.2021	Тыц Н.Н., специалист по кадрам		
	Организация профессиональной переподготовки педагогических работников по программам: «Сурдопедагогика (сурдопереводчик)»; «Тифлосурдопереводчик»; «Тьюторское сопровождение обучающихся»	01.11.2021	Зимица Г.Л., методист		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,4 балла из 100)					
Недостаточная доброжелательность, вежливость работников МАДОУ (заведующие, педагоги, младшие воспитатели), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (97 баллов из 100)	Организация взаимодействия всех участников образовательных отношений, по поддержанию имиджа учреждения на рынке образовательных услуг, проведение общегородских мероприятий: «Детский квест», приуроченного к дню рождения МАДОУ, «Засветись со «Школой Росатома» в рамках профилактики безопасности дорожного движения и детского дорожно-транспортного травматизма	01.11.2021	Зими́на Г.Л., методист		
	Повышение профессиональной компетентности педагогов в рамках обучения на курсах повышения квалификации «Семья как активный участник образовательного процесса ДОО»	01.11.2021	Зими́на Г.Л., методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,1 балл из 100)					
Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (96 баллов из 100)	Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации с использованием функционала «Опросы» на официальном сайте МАДОУ	01.11.2021	Медведева М.В., юристконсульт		

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
Новоуральского городского округа – детский сад общеразвивающего вида «Росток»  
на 2022 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (98,8 баллов из 100)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (94 балла из 100)					
Недостаточная удовлетворенность получателей уровнем комфортности условий предоставления услуг (88 баллов из 100)	Обновление материально-технического оснащения детских площадок (приобретение малых игровых форм, песочниц)	01.09.2022	Крук Т.Ю., экономист		
III. Доступность услуг для инвалидов (92,2 балла из 100)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,4 балла из 100)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,1 балл из 100)					

Директор МАДОУ детский сад «Росток»



Н.Ю. Скворцова