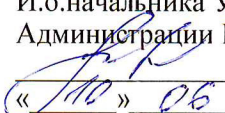


Утверждаю:
 И.о.начальника Управления образования
 Администрации НГО
 М.Л. Медведева
 « 10 » 06 2020 г.

ОТЧЕТ
 о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,
 Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 Новоуральского городского округа – детский сад общеразвивающего вида «Росток»
 за 1-е полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации (98,8 баллов из 100)					
Недостаточная удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещённой на стендах в помещении, на официальном сайте МАДОУ	Контроль актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МАДОУ	30.06.2020	юрисконсульт М.В. Медведева	Организация обращения родителей с вопросами и предложениями через сайт МАДОУ детский сад «Росток» http://rostok-nu.tvoysadik.ru . Общее количество принятых обращений с 01.01.2020 по 31.05.2020 – 31. Из них: отзыв - 28; заявление – 3.	01.06.2020

(97 баллов из 100)				Обеспечена подготовка и отправка ответов на поступившие заявления в течение 7 рабочих дней с момента его получения.	
	Создание и поддержание в актуальном состоянии раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2020	методист Г.Л. Зими́на	Создан и поддерживается в актуальном состоянии раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы» https://rostok-nu.tvoyasadik.ru/?section_id=167	01.04.2020
	Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020	директор Н.Ю. Скворцова	На главной странице официального сайта МАДОУ детский сад «Росток» размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru http://rostok-nu.tvoyasadik.ru	01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг (94 балла из 100)					
Недостаточная удовлетворенность получателей уровнем комфортности условий предоставления услуг (88 баллов из 100)	Проведение мониторинга оснащенности структурных подразделений в соответствии с требованиями законодательства и представление результатов коллективу учреждения, получателям образовательных услуг	31.05.2020	заместитель директора по административно-хозяйственной работе Н.А. Шитова	Во всех структурных подразделениях разработаны и представлены родительской общественности буклеты «Материально-техническая оснащенность здания детского сада». Указанные буклеты размещены на официальном сайте МАДОУ детский сад «Росток» в разделе	31.05.2020

				«Странички детских садов» https://rostok-nu.tvoyasadik.ru/?section_id=2 <u>2</u>	
III. Доступность услуг для инвалидов (92,2 балла из 100)					
Оборудование помещений МАДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для ограниченного контингента инвалидов (80 баллов из 100)	Обращение в адрес Учредителя (Администрация Новоуральского ГО) по вопросу организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2020	заместитель директора по административно-хозяйственной работе Н.А. Шитова	Направлено письмо в адрес Учредителя (Управление образования Администрации НГО) с предложениями по организации специализированных стояночных мест для автотранспортных средств инвалидов в структурных подразделениях МАДОУ детский сад «Росток» (исх. № 01-22/207 от 19.03.2020)	01.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,1 балл из 100)					
Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (96 баллов из 100)	Анализ результатов удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в МАДОУ и выработка управленческих решений по устранению выявленных недостатков	01.06.2020	директор Н.Ю. Скворцова	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам удовлетворенности качеством условий оказания услуг в детском саду с использованием функционала «Независимая оценка качества» на официальном сайте учреждения http://rostok-nu.tvoyasadik.ru Участие в анкетировании	01.06.2020

				<p>приняли 454 чел. (родители (законные представители) воспитанников). Средняя оценка удовлетворенности в целом оказания услуг в учреждении составила 97,6 баллов из 100 Сформированы предложения в План работы МАДОУ детский сад «Росток» на 2020/2021 учебный год для повышения качества образования и условий оказания услуг в образовательной организации.</p>
--	--	--	--	--

Директор



(Handwritten signature)

/ Н.Ю. Скворцова

05.06.2020г.