

## ОТЧЕТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
Новоуральского городского округа – детский сад «Росток»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (94 балла из 100)</b>					
Недостаточная удовлетворенность получателей уровнем комфортности условий предоставления услуг (88 баллов из 100)	Привлечение родителей к разработке и обсуждению проектов, обеспечивающих комфортность условий в детском саду	31.12.2020	методист Зими́на Г.Л.	Обеспечена разработка проекта «Детский сад, в который хотят все», в обсуждении которого приняли участие представители каждой группы структурных подразделений (54 чел.).	31.12.2020
	Обеспечение информационной открытости учреждения по вопросам качества питания (размещение информации на сайте, проведение дней открытых дверей, родительских собраний и пр.)	01.11.2020	методист Зими́на Г.Л.	Актуализировано содержание подраздела "Условия питания" официального сайта учреждения <a href="https://rostok-nu.tvoyasadik.ru/?section_id=27">https://rostok-nu.tvoyasadik.ru/?section_id=27</a> Во всех структурных подразделениях проведены родительские собрания на тему «Организация питания дошкольников: вопросы и ответы».	01.11.2020

				Разработаны памятки и буклеты по вопросам организации питания («Питание на карантине», «Примерное меню дошкольника»). Памятки размещены в информационных уголках детских садов, в чатах родительских групп социальных мессенджеров.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,4 балла из 100)					
Недостаточная доброжелательность, вежливость работников МАДОУ (обслуживающий персонал), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении (97 баллов из 100)	Организация открытых мероприятий для получателей образовательных услуг и жителей Новоуральского городского округа (День открытых дверей, проведение мастер-классов, в том числе на родительских собраниях, организация круглых столов, педагогических акций).	01.11.2020	методист Зими́на Г.Л.	Разработана Дорожная карта открытых мероприятий МАДОУ детский сад «Росток» на 2020 -2022 гг. Во всех структурных подразделениях организованы Дни открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников в очном и дистанционном формате. Проведены образовательные акции: Ярмарка продуктов детской деятельности, мастер-классы по изготовлению поздравительных открыток, спортивные семейные выходные, семейные краеведческие экскурсии «Мой Новоуральск»,	01.11.2020

				Информация о реализованных акциях размещена на официальном сайте МАДОУ детский сад «Росток» в разделе «Новости» <a href="https://rostok-nu.tvoysadik.ru/news">https://rostok-nu.tvoysadik.ru/news</a>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,1 балл из 100)					
Недостаточные условия для готовности получателей рекомендовать организацию (95 баллов из 100)	Организация мероприятий по представлению родителям (законным представителям) промежуточных и итоговых результатов освоения детьми образовательной программы и обсуждение предложений по улучшению качества образования (образовательные события, родительские конференции и круглые столы и пр.)	01.12.2020	методист Зими́на Г.Л.	Во всех структурных подразделениях родителям (законным представителям) представлены промежуточные и итоговые результаты освоения детьми образовательной программы в мае-июне, сентябре-октябре 2020 года (образовательные события «Здравствуй, лето!», праздники «До свидания, детский сад!», «Осень, в гости просим!», и т.д.; родительские он-лайн конференции «Наши достижения», «Мы выросли»; круглые столы с родителями «Проектируем будущее»). Информация о мероприятиях размещена на официальном сайте МАДОУ детский сад «Росток» в разделе «Новости» <a href="https://rostok-nu.tvoysadik.ru/news">https://rostok-nu.tvoysadik.ru/news</a>	01.12.2020

				<a href="http://nu.tvoyasadik.ru/news">nu.tvoyasadik.ru/news</a>	
Недостаточная удовлетворенность организационными условиями оказания услуг (98 баллов из 100)	Организация услуг, с учетом потребностей родителей в вариативном графике работы детского сада (группа вечернего пребывания (после закрытия детского сада), группа выходного дня, сопровождение ребенка по указанному адресу)	01.12.2020	методист Зими́на Г.Л.	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по определению потребности родителей в вариативном графике работы детского сада (группа вечернего пребывания (после закрытия детского сада), группа выходного дня, сопровождение ребенка по указанному адресу).          Обновлено перечнем платных услуг, предоставляемых родителям (законным представителям) в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- группа вечернего пребывания (после закрытия детского сада),</li> <li>- группа выходного дня, сопровождение ребенка по указанному адресу).</li> </ul> <p>Информация о вариативном графике работы детского сада размещена на информационных стендах 9-ти структурных</p>	01.12.2020

				подразделений, на официальном сайте учреждения, направлена в чаты родительских групп социальных мессенджеров.	
	Организация своевременного информирования родителей (законных представителей) о предстоящих изменениях в работе образовательной организации, в том числе с использованием различных средств связи (телефонной, электронной, социальных мессенджеров)	01.12.2020	заместитель директора по административно-хозяйственной работе Шитова Н.А.	Определен порядок и контроль своевременного информирования родителей (законных представителей) о предстоящих изменениях в работе образовательной организации (приказ МАДОУ детский сад «Росток» от 14.08.2020 № 158)	01.12.2020

Директор



/ Н.Ю. Скворцова

16.11.2020г.