



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
– детский сад «Росток»

(МАДОУ детский сад «Росток»)
624130, Свердловская область, г.Новоуральск, ул. Победы, д.28Б

СПРАВКА
оценки удовлетворенности деятельности структурных подразделений
МАДОУ детский сад «Росток» родителями (законными представителями)
детей раннего возраста

Анкетирование родителей (законных представителей) является эффективным методом сбора информации и традиционным способом сотрудничества педагогов МАДОУ детский сад «Росток» с воспитанниками и их семьями.

Анализ анкетирования помогает выявить важные аспекты пребывания ребенка в детском саду, начиная с адаптации малыша и заканчивая готовностью к школе, позволяет осуществить сбор информации разного характера и решить текущие задачи воспитания и обучения.

В течение мая 2022 года в целях повышения качества дошкольного образования, в структурных подразделениях – детских садах МАДОУ детский сад «Росток» проведено анкетирование родителей (законных представителей) детей раннего возраста. На вопросы анкеты ответили 188 родителей детей раннего возраста (Приложение 1).

Средний возраст опрошенных родителей – 33,5 лет.

Большинство родителей имеют высшее образование, что составляет 43,6% (82 чел.), со средне-специальным образованием 41,0% (77 чел.) и среднее образование 14,9% (28 чел.). Но, в то же время, по сравнению с прошлым годом, увеличилось количество родителей со средним образованием. Что говорит о достаточно высоком уровне социальной зрелости и образованности опрошенных респондентов, но необходимо активизировать систему работы по повышению педагогической компетентности родителей в вопросах развития и воспитания детей раннего дошкольного возраста.

Образование	
высшее	82/43,6%
средне-специальное	77/41,0%
среднее	28/14,9%

По результатам опроса выявлено следующее:

- в деятельности детских садов все устраивает - 150 чел. (79,8%); устраивает все, кроме – 37 чел., (19,7%);

Удовлетворены ли вы деятельностью детского сада	
Меня все устраивает	150/79,8%
Устраивает в основном кроме	37/19,7%
Категорически не устраивает	0/0%

Большинство родителей отметили показатели, позволяющие сделать вывод, что не только географическое расположение здания детского сада привлекает родителей, а родители, в целом, удовлетворены работой структурных подразделений – детских садов МАДОУ детский сад «Росток». Больше всего привлекает родителей в детском саду:

- отношение педагогов к детям, эмоционально благополучный климат в группе - 103 чел. (54,8%);
- качество образования и создание благоприятных условий развития детей - 100 чел. (53,2%);
- высокий уровень профессионализма педагогов и специалистов - 80 чел. (42,6%);
- хорошая организация питания и режима – 65 чел. (34,6%).

Что Вас больше привлекает в детском саду	
Качество образования и создание благоприятных условий развития детей	100/53,2%
Качество работы по охране и укреплению физического и психического здоровья детей	53/28,2%
Хорошая организация питания и режима	65/34,6%
Высокий уровень материально-технического оснащения (достаточно пособий, игрушек, оборудования)	39/20,7%
Высокий уровень профессионализма педагогов и специалистов	80/42,5%
Отношение педагогов к детям, эмоционально благополучный климат в группе	103/54,8%
Оказание психолого-педагогической поддержки семье в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей	40/21,3%
Детский сад находится недалеко от дома (работы)	75/39,9%
Другое	0/0%

В то же время, родители хотели бы, чтобы улучшилась материальная база, повысилась эстетика оформления, качество оздоровительной работы в детском саду; 69 чел. (36,7%) считают, что их всё устраивает и предложений нет.

Хотели бы Вы, чтобы в детском саду	
Улучшилась материальная база, повысилась эстетика оформления	73/38,8%
Изменилось отношение к детям	3/1,6%
Повысилось качество обучения и воспитания	19/10,1%
Повысилось качество оздоровительной работы	36/19,1%
Другие предложения	15/8,0%

Пусть все остается как есть (все устраивает, предложений нет)	69/36,7%
---	----------

Более 70% (132 чел.) опрошенных родителей полностью удовлетворяет комплекс образовательных услуг детского сада, 27 чел. (14,4%) - удовлетворяет в основном или частично.

Какие платные образовательные услуги Вы хотели бы получать в детском саду	
Индивидуальные занятия на базе д/с (по развитию речи, математики, обучению грамоте, познавательному развитию, конструированию и моделированию, изобразительной деятельности, ознакомлению с окружающей средой, развитию и подготовке детей к школе)	82/43,6%
Группа развития и подготовке детей к школе	53/28,2%
Занятия по обучению плаванию	40/21,3%
Музыкально-ритмические	37/19,7%
Логоритмика для детей с нарушением речи	37/19,7%
Сопровождение воспитанников в плавательный бассейн, спортивные секции и кружки различной направленности	36/19,1%
Консультация специалиста (разной тематики)	34/18,1%
Группа по обучению иностранному языку	33/17,6%
Группа выходного дня	28/14,9%
Группа физического развития	24/12,8%
Центр игровой поддержки ребенка	17/9,0%
Вечерняя игровая группа	15/8,0%
Группа развития детей от 0 до 3 лет	15/8,0%
Группа развития детей в возрасте до 3-х лет (ежедневного 3-х часового пребывания)	7/3,7%
Прогулочная группа (ежедневного 3-х часового пребывания)	1/0,5%
Другие услуги	0/0%

Согласно результатам анкетирования можно сделать вывод, что созданная в МАДОУ детский сад «Росток» система дополнительных образовательных услуг (кружки, объединения, секции и т.п.) по всем образовательным областям ФГОС ДО, востребована родителями воспитанников. Родители высказали своё мнение по спектру дополнительных платных услуг, оказываемых педагогами детских садов. В таблице рейтинг платных услуг представлен по мере востребованности. Наиболее востребованными дополнительными образовательными услугами, оказываемыми педагогами и специалистами МАДОУ детский сад «Росток» являются индивидуальные занятия на базе д/с (по развитию речи, математики, обучению грамоте, познавательному развитию, конструированию и моделированию, изобразительной деятельности, ознакомлению с окружающей средой, развитию и подготовке детей к школе); музыкально-ритмические; логоритмика для детей с нарушением речи; занятия по обучению плаванию; группа развития и подготовке детей к школе. В

ответах родителей прослеживается заинтересованность в раннем разностороннем развитии детей и востребованность вариативного подхода к оказанию платных образовательных услуг в детском саду: сопровождение воспитанников в плавательный бассейн, спортивные секции и кружки различной направленности, получение консультации специалистов (разной тематики), вечерняя игровая группа и др.

На вопрос, «Что не удовлетворяет Вас в работе детского сада?» большинство родителей 163 чел. (86,7%) родителей ответили, что их все устраивает; 13,3% (25 чел.) высказали несколько мнений, которые отражают не в полной мере удовлетворенность работой детских садов: уход за ребенком, охрана его здоровья – 2 чел., несвоевременность предоставляемой информации о ребенке – 1 чел., отношение педагогов к ребенку – 1 чел., другое, что не устраивает Вас или, что требует изменения в работе детского сада – 2 чел.

Наиболее интересными и эффективными, с точки зрения родителей, оказались следующие формы взаимодействия с детским садом: совместное проведение праздников и развлечений – 34,6%, групповые родительские собрания – 33,5%, участие родителей непосредственно в образовательной деятельности, в общественном управлении детским садом (совет родителей) – 29,3%, общие родительские собрания и конференции и индивидуальные консультации – 23,4%. Что говорит о том, что родители детей раннего возраста, выбирают формы взаимодействия с детским садом, направленные на своевременное совместное решение возникающих вопросов по созданию условий для развития детей раннего возраста.

Какие формы взаимодействия детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными и интересными?	
Участие родителей непосредственно в образовательной деятельности, в общественном управлении детским садом (совет родителей)	55/29,3%
Общие родительские собрания и конференции	44/23,4%
Групповые родительские собрания	63/33,5%
Групповые лекции и консультации для родителей по определенным темам	20/10,6%
«Круглый стол» среди родителей группы	20/10,6%
Родительские клубы по интересам (по общим проблемам)	11/5,9%
Психологические и деловые игры, тренинги	31/16,5%
Совместное проведение праздников и развлечений	65/34,6%
Индивидуальные консультации	44/23,4%
Другое	2/1,1%

182 (96,8%) родителя считают, что информированность в детском саду достаточна, они систематически и вовремя получают информацию о целях и задачах детского сада в

области обучения и воспитания детей, о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни), о питании.

Достаточна ли, на Ваш взгляд, информированность родителей в детском саду?	
Достаточна	182/ 96,8%
Достаточна в основном, кроме	4/2,1%
Не достаточна	1/0,5%

В качестве источников получения информации родители чаще всего отмечают получение информации через родительский уголок, сайт образовательной организации, интернет - сообщество родителей и педагогов, общение с администрацией и педагогами.

Вывод. Полученные в результате проведенного анализа анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников групп раннего возраста данные свидетельствуют о том, что большинство родителей удовлетворены качеством предоставляемого образования в условиях групп раннего возраста структурных подразделений – детских садов МАДОУ детский сад «Росток».

В соответствии с ответами респондентов, педагогам необходимо:

- продолжить работу по внедрению разных форм сотрудничества, активному включению всех членов коллектива и членов семей воспитанников в образовательные отношения, направленные на изучение потребностей и интересов родителей для развития сотрудничества семьи и детского сада;

- осуществлять дифференцированный подход к семьям разного типа, организацию индивидуальной работы с семьей для повышения уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемого образования в условиях структурных подразделений МАДОУ детский сад «Росток»;

- обеспечить психолого-педагогическое сопровождение адаптационного процесса, квалифицированно оказать помощь родителям, по преодолению проблем в адаптации к условиям детского сада, постепенно включать родителей в образовательный процесс.

Директор

Н.Ю. Скворцова

АНКЕТА

**Оценка деятельности дошкольной образовательной организации
родителями (законными представителями) детей раннего возраста
МАДОУ детский сад «Росток»**

Цель: повышения качества образования в структурных подразделениях МАДОУ детский сад «Росток».

Задачи:

- выявить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемого образования в условиях дошкольного образовательного учреждения;
- изучить потребности и интересы родителей для развития сотрудничества семьи и детского сада.

Период проведения анкетирования: **май, 2022г.**

№	Наименование вопроса	Результат опроса		
1.	Сведения о родителях			
	- средний возраст родителей	от 22 до 45 лет (33,5)		
	- образование	высшее	средне-специальное	среднее
		43,6% (82 чел.)	41,0% (77 чел.)	14,9% (28 чел.)
1.	Удовлетворены ли Вы деятельностью детского сада:			
1.1	Меня все устраивает	150 чел. (79,8%)		
1.2.	Устраивает в основном кроме	37 чел. (19,7%)		
1.3.	Категорически не устраивает	0 чел. (0%)		
2.	Что привлекает Вас больше всего в детском саду:			
2.1.	Качество образования и создание благоприятных условий развития детей	100 чел. (53,2%)		
2.2.	Качество работы по охране и укреплению физического и психического здоровья детей	53 чел. (28,2%)		
2.3.	Хорошая организация питания и режима	65 чел. (34,6%)		
2.4.	Высокий уровень материально-технического оснащения (достаточно пособий, игрушек, оборудования)	39 чел. (20,7%)		
2.5.	Высокий уровень профессионализма педагогов и специалистов	80 чел. (42,6%)		
2.6.	Отношение педагогов к детям, эмоционально благополучный климат в группе	103 чел. (54,8%)		
2.7.	Оказание психолого-педагогической поддержки семье в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей	40 чел. (21,3%)		
2.8.	Детский сад находится недалеко от дома (работы)	75 чел. (39,9%)		
2.9.	Другое	0 чел. (0%)		
3.	Хотели бы Вы, чтобы в детском саду:			

3.1.	Улучшилась материальная база, повысилась эстетика оформления	73 чел. (38,8%)
3.2.	Изменилось отношение к детям	3 чел. (1,6%)
3.3.	Повысилось качество обучения и воспитания	19 чел. (10,1%)
3.4.	Повысилось качество оздоровительной работы	36 чел. (19,1%)
3.5.	Другие предложения	15 чел. (8,0%)
3.6.	Пусть все остается как есть (все устраивает, предложений нет)	69 чел. (36,7%)
4.	Удовлетворяет ли Вас комплекс образовательных услуг детского сада:	
4.1.	Удовлетворяет полностью	132 чел. (70,2%)
4.2.	Удовлетворяет в основном или частично	27 чел. (14,4%)
4.3.	Не удовлетворяет	0 чел. (0%)
5.	Какие платные образовательные услуги Вы хотели бы получать в детском саду:	
5.1.	Индивидуальные занятия на базе д/с (по развитию речи, математики, обучению грамоте, познавательному развитию, конструированию и моделированию, изобразительной деятельности, ознакомлению с окружающей средой, развитию и подготовке детей к школе)	82 чел. (43,6%)
5.2.	Музыкально-ритмические	37 чел. (19,7%)
5.3.	Занятия по обучению плаванию	40 чел. (21,3%)
5.4.	Группа развития и подготовке детей к школе	53 чел. (28,2%)
5.5.	Консультация специалиста (разной тематики)	34 чел. (18,1%)
5.6.	Группа по обучению иностранному языку	33 чел. (17,6%)
5.7.	Логоритмика для детей с нарушением речи	37 чел. (19,7%)
5.8.	Центр игровой поддержки ребенка	17 чел. (9,0%)
5.9.	Сопровождение воспитанников в плавательный бассейн, спортивные секции и кружки различной направленности	36 чел. (19,1%)
5.10.	Группа физического развития	24 чел. (12,8%)
5.11.	Вечерняя игровая группа	15 чел. (8,0%)
5.12.	Группа выходного дня	28 чел. (14,9%)
5.13.	Прогулочная группа (ежедневного 3-х часового пребывания)	1 чел. (0,5%)
5.14.	Группа развития детей в возрасте до 3-х лет (ежедневного 3-х часового пребывания)	7 чел. (3,7%)
5.15.	Группа развития детей от 0 до 3 лет	15 чел. (8,0%)
5.16.	Другие услуги	0 чел. (0%)
6.	Что не удовлетворяет Вас в работе детского сада?	
6.1.	Уход за ребенком, охрана его здоровья	2 чел. (1,1%)
6.2.	Несвоевременность предоставляемой	1 чел. (0,5%)

	информации о ребенке	
6.3.	Отношение педагогов к ребенку	1 чел. (0,5%)
6.4.	Отношение сотрудников к родителям	0 чел. (0%)
6.5.	Другое, что не устраивает Вас или, что требует изменения в работе детского сада	2 чел. (1,1%)
6.6.	Все устраивает	143 чел. (76,1%)
7.	Какие формы взаимодействия детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными и интересными?	
7.1.	Участие родителей непосредственно в образовательной деятельности, в общественном управлении детским садом (совет родителей)	55 чел. (29,3%)
7.2.	Общие родительские собрания и конференции	44 чел. (23,4%)
7.3.	Групповые родительские собрания	63 чел. (33,5%)
7.4.	Групповые лекции и консультации для родителей по определенным темам	20 чел. (10,6%)
7.5.	«Круглый стол» среди родителей группы	20 чел. (10,6%)
7.6.	Родительские клубы по интересам (по общим проблемам)	11 чел. (5,9%)
7.7.	Психологические и деловые игры, тренинги	31 чел. (16,5%)
7.8.	Совместное проведение праздников и развлечений	65 чел. (34,6%)
7.9.	Индивидуальные консультации	44 чел. (23,4%)
7.10.	Другое	2 чел. (1,1%)
8.	Достаточна ли, на Ваш взгляд, информированность родителей в детском саду?	
8.1.	Достаточна	182 чел. (96,8%)
8.2.	Достаточна в основном, кроме	4 чел. (2,1%)
8.3.	Не достаточна	1 чел. (0,5%)
8.4.	Укажите источники получения информации	общение с педагогами и администрацией детских садов, группы в социальных сетях, информационные стенды в здании детского сада и группах, родительский уголок, сайт образовательной организации, интернет- сообщество
8.5.	Предложение по расширению форм информирования родителей	нет