



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

– детский сад «Росток»

(МАДОУ детский сад «Росток»)

624130, Свердловская область, г.Новоуральск, ул. Победы, д.28Б

СПРАВКА

**оценки удовлетворенности деятельностью структурных подразделений
МАДОУ детский сад «Росток» родителями (законными представителями) детей
подготовительной к школе группы**

В течение мая 2022 года в целях повышения качества образования в структурных подразделениях – детских садах МАДОУ детский сад «Росток» проведено ежегодное анкетирование родителей (законных представителей) детей подготовительной к школе группы. Анкетирование родителей является эффективным методом сбора информации и традиционным способом сотрудничества педагогов с семьями воспитанников. Опрос родителей был анонимным, с использованием сервиса Яндекс.Формы. Проведение анкетирования направлено на актуализацию взаимодействия педагогов Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Новоуральского городского округа – детский сад «Росток» с родителями (законными представителями) воспитанников структурных подразделений и позволяет выявить уровень внедрения новых нетрадиционных форм сотрудничества, направленных на организацию индивидуальной работы с семьей, дифференцированный подход к семьям разного типа.

На вопросы анкеты ответили 163 родителя (законных представителей) детей подготовительной к школе группы (Приложение 1).

Средний возраст опрошенных родителей – 36 лет.

Большинство родителей имеют высшее образование, что составляет 42,9% (70 чел.), со средне-специальным образованием 44,8% (73 чел.) и среднее образование 9,8% (16 чел.). Что говорит о достаточно высоком уровне социальной зрелости и образованности опрошенных респондентов, но необходимо развивать систему работы по повышению педагогической компетентности родителей в вопросах развития и воспитания детей раннего дошкольного возраста.

Образование	
высшее	70/42,9%
средне-специальное	73/44,8%
среднее	16/9,8%

По результатам опроса выявлены следующие результаты:

- в деятельности структурных подразделений - детских садов все устраивает - 137 чел. (84,0%); устраивает все, кроме – 25 чел., (15,3%); категорически не устраивает – 1 чел.(0,6%).

Удовлетворены ли вы деятельностью детского сада	
Меня все устраивает	137/84,0%
Устраивает в основном кроме	25/15,3%
Категорически не устраивает	1/0,6%

больше всего привлекает родителей в детском саду:

- отношение педагогов к детям, эмоционально благополучный климат в группе - 120 чел. (73,6%);
- высокий уровень профессионализма педагогов и специалистов - 112 чел. (68,7%);
- отношение педагогов к детям, эмоционально благополучный климат в группе- 100 чел. (61,3%);

большинство родителей отметили показатели, позволяющие сделать вывод, что не только географическое расположение здания детского сада привлекает родителей, а родители, в целом, удовлетворены работой структурных подразделений – детских садов МАДОУ детский сад «Росток».

Что Вас больше привлекает в детском саду	
Качество образования и создание благоприятных условий развития детей	120/73,6%
Качество работы по охране и укреплению физического и психического здоровья детей	52/31,9%
Хорошая организация питания и режима	63/38,7%
Высокий уровень материально-технического оснащения (достаточно пособий, игрушек, оборудования)	46/28,2%
Высокий уровень профессионализма педагогов и специалистов	112/68,7%
Отношение педагогов к детям, эмоционально благополучный климат в группе	100/61,3%
Оказание психолого-педагогической поддержки семье в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей	49/30,1%
Детский сад находится недалеко от дома (работы)	63/38,7%
Другое	1/0,6%

В качестве пожеланий образовательному учреждению 78 родителей (47,9%) хотели бы, чтобы в детском саду улучшилась материальная база, повысилась эстетика оформления, но, в то же время, 69 чел. (42,3%) считают, что их всё устраивает и предложений нет.

Хотели бы Вы, чтобы в детском саду	
Улучшилась материальная база, повысилась эстетика оформления	78/47,9%
Изменилось отношение к детям	4/2,5%

Повысилось качество обучения и воспитания	13/8,0%
Повысилось качество оздоровительной работы	22/13,5%
Другие предложения	11/6,7%
Пусть все остается как есть (все устраивает, предложений нет)	69/42,3%

Более 84,7% (138 чел.) опрошенных родителей полностью удовлетворяет ли комплекс образовательных услуг детского сада, 25 чел. (15,3%) - удовлетворяет в основном или частично.

Какие платные образовательные услуги Вы хотели бы получать в детском саду	
Группа развития и подготовке детей к школе	48/29,4%
Группа по обучению иностранному языку	38/23,3%
Сопровождение воспитанников в плавательный бассейн, спортивные секции и кружки различной направленности	37/22,7%
Индивидуальные занятия на базе д/с (по развитию речи, математики, обучению грамоте, познавательному развитию, конструированию и моделированию, изобразительной деятельности, ознакомлению с окружающей средой, развитию и подготовке детей к школе)	36/22,1%
Занятия по обучению плаванию	35/21,5%
Логоритмика для детей с нарушением речи	27/16,6%
Музыкально-ритмические	25/15,3%
Группа физического развития	21/12,9%
Консультация специалиста (разной тематики)	10/6,1%
Группа выходного дня	9/5,5%
Центр игровой поддержки ребенка	7/4,3%

Согласно результатам анкетирования можно сделать вывод, что созданная в МАДОУ детский сад «Росток» система дополнительных образовательных услуг (кружки, объединения, секции и т.п.) по всем образовательным областям ФГОС ДО, востребована родителями воспитанников. Родители высказали своё мнение по спектру дополнительных платных услуг, оказываемых педагогами детских садов. В таблице рейтинг платных услуг представлен по мере востребованности. Наиболее востребованными дополнительными образовательными услугами, оказываемыми педагогами и специалистами МАДОУ детский сад «Росток» являются группа развития и подготовке детей к школе; группа по обучению иностранному языку; сопровождение воспитанников в плавательный бассейн, спортивные секции и кружки различной направленности; индивидуальные занятия на базе д/с (по развитию речи, математики, обучению грамоте, познавательному развитию, конструированию и моделированию, изобразительной деятельности, ознакомлению с окружающей средой, развитию и подготовке детей к школе); занятия по обучению плаванию.

В ответах родителей прослеживается заинтересованность в раннем разностороннем развитии детей и востребованность в дополнительном образовании, направленном на подготовку воспитанников подготовительной группы к переходу на следующий уровень образования – обучение в школе.

На вопрос, «Что не удовлетворяет Вас в работе детского сада?» большинство родителей 156 чел. (95,7%) родителей ответили, что их все устраивает; 4,3% (7 чел.) высказали несколько мнений, которые отражают не в полной мере удовлетворенность работой детских садов: уход за ребенком, охрана его здоровья – 2 чел., отношение педагогов к ребенку – 1 чел., другое, что не устраивает Вас или, что требует изменения в работе детского сада – 4 чел.

Наиболее интересными и эффективными, с точки зрения родителей, оказались следующие формы взаимодействия с детским садом: совместное проведение праздников и развлечений, групповые родительские собрания – 36,2%, индивидуальные консультации – 23,3%, общие родительские собрания и конференции и индивидуальные консультации – 21,5%, участие родителей непосредственно в образовательной деятельности, в общественном управлении детским садом (совет родителей) – 17,8%. Что говорит о том, что родители, выбирают формы взаимодействия с детским садом, направленные на своевременное совместное решение возникающих вопросов по созданию условий для разностороннего развития детей подготовительной к школе группы.

Какие формы взаимодействия детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными и интересными?	
Участие родителей непосредственно в образовательной деятельности, в общественном управлении детским садом (совет родителей)	29/17,8%
Общие родительские собрания и конференции	35/21,5%
Групповые родительские собрания	59/36,2%
Групповые лекции и консультации для родителей по определенным темам	18/11,0%
«Круглый стол» среди родителей группы	10/6,1%
Родительские клубы по интересам (по общим проблемам)	1/0,6%
Психологические и деловые игры, тренинги	10/6,1%
Совместное проведение праздников и развлечений	59/36,2%
Индивидуальные консультации	38/23,3%
Другое	4/2,5%

158 (96,9%) родителя считают, что информированность в детском саду достаточна, они систематически и вовремя получают информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания детей, о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни), о питании.

Достаточна ли, на Ваш взгляд, информированность родителей в детском саду?	
Достаточна	158/ 96,9%
Достаточна в основном, кроме	4/2,5%
Не достаточна	1/0,6%

В качестве источников получения информации родители чаще всего отмечают получение информации через родительский уголок, сайт образовательной организации, интернет - сообщество родителей и педагогов, общение с администрацией и педагогами.

Вывод. Полученные в результате проведенного анализа анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников подготовительных к школе групп данные свидетельствуют о том, указывает на то, что образовательная деятельность в структурных подразделениях учреждения строится на основе открытого активного взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) воспитанников и оказания всесторонней помощи и поддержки родителям (законным представителям) в воспитании и образовании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития. Родители готовы на позитивное взаимодействие, сотрудничество, активное участие в деятельности структурных подразделений. Таким образом, можно сделать вывод о том, что большинство родителей удовлетворены качеством предоставляемого образования в условиях дошкольного образовательного учреждения.

В соответствии с ответами респондентов, педагогам необходимо:

- продолжить работу по внедрению активных форм сотрудничества с родителями, включению всех членов коллектива и членов семей воспитанников в образовательные отношения, направленные на своевременное совместное решение возникающих вопросов по созданию условий для разностороннего развития детей подготовительной к школе группы;

- осуществлять психолого-педагогическое сопровождение в соответствии с потребностями и интересами родителей, дифференцированный подход к семьям разного типа, организацию индивидуальной работы с семьей для повышения уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемого образования в условиях структурных подразделений МАДОУ детский сад «Росток».

Директор

Н.Ю. Скворцова

АНКЕТА

**Оценка деятельности дошкольной образовательной организации
родителями (законными представителями) детей подготовительной к школе группы
структурных подразделений МАДОУ детский сад «Росток»**

Цель: повышения качества образования в структурных подразделениях МАДОУ детский сад «Росток».

Задачи:

- выявить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемого образования в условиях дошкольного образовательного учреждения;
- изучить потребности и интересы родителей для развития сотрудничества семьи и детского сада.

Период проведения анкетирования: май, 2022 г.

№	Наименование вопроса	Результат опроса		
1.	Сведения о родителях	опрошены 163 родителя/100%		
	- средний возраст родителей	36,0 лет		
	- образование	высшее	средне-специальн	среднее
		70 чел. (42,9%)	73 чел. (44,8%)	16 чел. (9,8%)
1.	Удовлетворены ли Вы деятельностью детского сада:			
1.1.	Меня все устраивает	137 чел. (84,0%)		
1.2.	Устраивает в основном кроме	25 чел. (15,3%)		
1.3.	Категорически не устраивает	1 чел. (0,6%)		
2.	Что привлекает Вас больше всего в детском саду:			
2.1.	Качество образования и создание благоприятных условий развития детей	120 чел. (73,6%)		
2.2.	Качество работы по охране и укреплению физического и психического здоровья детей	52 чел. (31,9%)		
2.3.	Хорошая организация питания и режима	63 чел. (38,7%)		
2.4.	Высокий уровень материально-технического оснащения (достаточно пособий, игрушек, оборудования)	46 чел. (28,2%)		
2.5.	Высокий уровень профессионализма педагогов и специалистов	112 чел. (68,7%)		
2.6.	Отношение педагогов к детям, эмоционально благополучный климат в группе	100 чел. (61,3%)		
2.7.	Оказание психолого-педагогической поддержки семье в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей	49 чел. (30,1%)		
2.8.	Детский сад находится недалеко от дома (работы)	63 чел. (38,7%)		
2.9.	Другое	1 чел. (0,6%)		
3.	Хотели бы Вы, чтобы в детском саду:			
3.1.	Улучшилась материальная база, повысилась эстетика оформления	78 чел. (47,9%)		
3.2.	Изменилось отношение к детям	4 чел. (2,5%)		
3.3.	Повысилось качество обучения и воспитания	13 чел. (8,0%)		
3.4.	Повысилось качество оздоровительной работы	22 чел. (13,5%)		
3.5.	Другие предложения	11 чел. (6,7%)		
3.6.	Пусть все остается как есть (все устраивает, предложений нет)	69 чел. (42,3%)		
4.	Удовлетворяет ли Вас комплекс образовательных услуг детского сада:			
4.1.	Удовлетворяет полностью	138 чел. (84,7%)		
4.2.	Удовлетворяет в основном или частично	25 чел. (15,3%)		
4.3.	Не удовлетворяет	0 чел. (0%)		

5.	Какие платные образовательные услуги Вы хотели бы получать в детском саду:	
5.1.	Индивидуальные занятия на базе д/с (по развитию речи, математики, обучению грамоте, познавательному развитию, конструированию и моделированию, изобразительной деятельности, ознакомлению с окружающей средой, развитию и подготовке детей к школе)	36 чел. (22,1%)
5.2.	Группа развития и подготовке детей к школе	48 чел. (29,4%)
5.3.	Группа по обучению иностранному языку	38 чел. (23,3%)
5.4.	Логоритмика для детей с нарушениями речи	27 чел. (16,6%)
5.5.	Музыкально-ритмические	25 чел. (15,3%)
5.6.	Занятия по обучению плаванию	35 чел. (21,5%)
5.7.	Группа физического развития	21 чел. (12,9%)
5.8.	Консультация специалиста (разной тематики)	10 чел. (6,1%)
5.9.	Вечерняя игровая группа	8 чел. (4,9%)
5.10.	Группа развития детей от 0 до 3 лет	0 чел. (0%)
5.11.	Группа выходного дня	9 чел. (5,5%)
5.12.	Группа развития детей в возрасте до 3-х лет (ежедневного 3-х часового пребывания)	0 чел. (0%)
5.13.	Прогулочная группа (ежедневного 3-х часового пребывания)	0 чел. (0%)
5.14.	Центр игровой поддержки ребенка	7 чел. (4,3%)
5.15.	Сопровождение воспитанников в плавательный бассейн, спортивные секции и кружки различной направленности	37 чел. (22,7%)
5.16.	Другие услуги	0 чел. (0%)
6.	Что не удовлетворяет Вас в работе детского сада?	
6.1.	Уход за ребенком, охрана его здоровья	2 чел. (1,2%)
6.2.	Несвоевременность предоставляемой информации о ребенке	0 чел. (0%)
6.3.	Отношение педагогов к ребенку	1 чел. (0,6%)
6.4.	Отношение сотрудников к родителям	0 чел. (0%)
6.5.	Другое, что не устраивает Вас или, что требует изменения в работе детского сада	4 чел. (2,5%)
6.6.	Все устраивает	156 чел. (95,7%)
7.	Какие формы взаимодействия детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными и интересными?	
7.1.	Участие родителей непосредственно в образовательной деятельности, в общественном управлении детским садом (совет родителей)	29 чел. (17,8%)
7.2.	Общие родительские собрания и конференции	35 чел. (21,5%)
7.3.	Групповые родительские собрания	59 чел. (36,2%)
7.4.	Групповые лекции и консультации для родителей по определенным темам	18 чел. (11,0%)
7.5.	«Круглый стол» среди родителей группы	10 чел. (6,1%)
7.6.	Родительские клубы по интересам (по общим проблемам)	1 чел. (0,6%)
7.7.	Психологические и деловые игры, тренинги	10 чел. (6,1%)
7.8.	Совместное проведение праздников и развлечений	59 чел. (36,2%)
7.9.	Индивидуальные консультации	38 (23,3%)
7.10.	Другое	4 чел. (2,5%)
8.	Достаточна ли, на Ваш взгляд, информированность родителей в детском саду?	
8.1.	Достаточна	158 чел. (96,9%)
8.2.	Достаточна в основном, кроме	4 чел. (2,5%)
8.3.	Не достаточна	1 чел. (0,6%)
8.4.	Укажите источники получения информации	педагоги, родительский уголок, сайт образовательной организации, интернет сообщество
8.5.	Предложение по расширению форм информирования родителей	0 чел. (0%)