

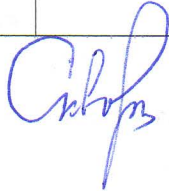
Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2019 году, по состоянию на 31 января 2021 года

за 2021 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
МАДОУ детский сад "Росток"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Недостаточная удовлетворенность получателей уровнем комфортности условий предоставления услуг (88 баллов из 100)	Обновление материально-технического и информационного обеспечения учреждения в соответствии с требованиями законодательства (обновление мебели для детей и сотрудников, приобретение интерактивного, игрового оборудования, оборудования для мытья посуды, оргтехники)	01.11.2021	Шитова Наталья Анатольевна заместитель директора	Обеспечено приобретение персональных компьютеров для педагогов (4 шт.), оборудования для видеоконференцсвязи (5 шт.), интерактивной доски – 1 шт., игрового оборудования на прогулочные участки (малые формы – 11 шт.). Обеспечено приобретение детских 3-местных шкафиков (7 шт.), посудомечных машин в буфетные зоны групповых ячеек (4 шт.), персональных компьютеров для педагогов (5 шт.), МФУ (5 шт.), игрового оборудования на прогулочные участки (песочницы – 3 шт., малые формы – 7 шт.).	01.06.2021
2		Обновление оборудования пищеблока (приобретение универсальных кухонных машин, пароконвектомата, пиццеварочных котлов)	01.11.2021	Шаргина Елена Валерьевна экономист	Обеспечено приобретение универсальной кухонной машины (3 шт.), пиццеварочного котла – 1 шт., шкафа холодильного (4 шт.)	01.06.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование помещений МАДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для ограниченного контингента инвалидов (80 баллов из 100)	Оборудование помещений МАДОУ информационной индукционной системой для слабослышащих	01.11.2021	Шаргина Елена Валерьевна экономист	Подготовлен пакет технической документации для проведения процедуры закупки. Срок поставки – январь 2022 г.	01.11.2021
2	Недостаточная удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов (94 балла из 100)	Внесение изменений в штатное расписание учреждения: введение новых должностей (педагог-сурдопереводчик, тьютор, тифлопереводчик)	01.11.2021	Погодина Светлана Николаевна специалист по кадрам	Внесены изменения в штатное расписание учреждения по введению новой должности «Тьютор». В связи с потребностью населения Новоуральского городского округа в дошкольном образовании в должностях (педагог-сурдопереводчик; тифлосурдопереводчик) в МАДОУ нет, т.к. потребности родителей удовлетворены наличием этих педагогов в других МАДОУ города	20.08.2021
3		Разработка должностных инструкций по должностям «Педагог-сурдопереводчик»; «Тифлосурдопереводчик»; «Тьютор»	01.11.2021	Тыц Наталья Николаевна специалист по кадрам	Разработана должностная инструкция по должности «Тьютор». В связи с потребностью населения Новоуральского городского округа в дошкольном образовании в должностях (педагог-сурдопереводчик; тифлосурдопереводчик) в МАДОУ нет, т.к. потребности родителей удовлетворены наличием этих педагогов в других МАДОУ города	24.08.2021
4		Организация профессиональной переподготовки педагогических работников по программам: «Сурдопедагогика (сурдопереводчик)»; «Тифлосурдопереводчик»; «Тьюторское сопровождение обучающихся»	01.11.2021	Зиминая Галина Леонидовна методист	Организовано обучение педагогов (3 человека) по дополнительной профессиональной программе «Организация тьюторского сопровождения для детей с ОВЗ в условиях инклюзивной практики», 120 часов, АНО ДПО «Среднерусская академия современного знания», г. Калуга	29.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Недостаточная доброжелательность, вежливость работников МАДОУ (заведующие, педагоги, младшие воспитатели), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (97 баллов из 100)	Организация взаимодействия участников образовательных отношений по поддержанию имиджа учреждения: «Детский квест» к дню рождения МАДОУ, «Засветись со «Школой Росатома» по профилактике безопасности дорожного движения и детского дорожно-транспортного травматизма	01.11.2021	Зиминая Галина Леонидовна методист	Проведены общегородские мероприятия: ежегодная городская образовательная квест-игра «Хоровод дружбы», приуроченная к дню рождения МАДОУ, ежегодная социальная акция «Засветись со «Школой Росатома», направленная на формирование у юных жителей Новоуральска ценностного отношения к своей жизни и желания соблюдать правила безопасности дорожного движения	16.07.2021
2		Повышение профессиональной компетентности педагогов в рамках обучения на курсах повышения квалификации «Семья как активный участник образовательного процесса ДОО»	01.11.2021	Зиминая Галина Леонидовна методист	Организовано обучение педагогов (46 человек) по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации: «Комплексный консалтинг как инновационная технология работы с семьей в дошкольной образовательной организации», 16 часов, ГАОУ ДПО СО «ИРО», г. Екатеринбург; «Организация родительского образования взрослых и детей», 72 часа, ЧОУ ДПО «Академия родительского образования», г. Пермь; «Реализация образовательных технологий, обеспечивающих качество работы педагога в соответствии с национальным проектом «Образование» и ФГОС ДО», 16 часов, МБОУ ДПО «ИРО», г. Новоуральск	01.11.21

1	Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (96 баллов из 100)	Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации с использованием функционала «Опросы» на официальном сайте МАДОУ	01.11.2021	Медведева Марина Валерьевна юрисконсульт	родителей (законных представителей) детей раннего возраста и детей подготовительных к школе групп структурных подразделений – детских садов МАДОУ детский сад «Росток» с целью повышения качества образования в структурных подразделениях, выявления уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемого образования в условиях дошкольного образовательного учреждения и изучения потребности и интересы родителей для развития сотрудничества семьи и детского сада на основании Регламента проведения удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг. Уровень удовлетворенности составил 98,4%.	31.05.21
---	---	--	------------	---	---	----------

Директор МАДОУ детский сад "Росток"



Скворцова Н.Ю.