



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

– детский сад «Росток»

(МАДОУ детский сад «Росток»)

624130, Свердловская область, г.Новоуральск, ул. Победы, д.28Б

**СПРАВКА**

**оценки удовлетворенности деятельностью структурных подразделений  
МАДОУ детский сад «Росток» родителями (законными представителями) детей  
подготовительной к школе группы**

В течение мая 2023 года в целях повышения качества образования в структурных подразделениях – детских садах МАДОУ детский сад «Росток» проведено ежегодное анкетирование родителей (законных представителей) детей подготовительной к школе группы. Анкетирование родителей является эффективным методом сбора информации и традиционным способом сотрудничества педагогов с семьями воспитанников. Опрос родителей был анонимным, с использованием сервиса Яндекс.Формы. Проведение анкетирования направлено на актуализацию взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников структурных подразделений и позволяет выявить уровень внедрения новых нетрадиционных форм сотрудничества, направленных на организацию индивидуальной работы с семьей, дифференцированный подход к семьям разного типа.

На вопросы анкеты ответили 161 родитель (законный представитель) детей подготовительной к школе группы (Приложение 1).

Средний возраст опрошенных родителей – 37 лет.

Большинство родителей имеют высшее образование, что составляет 44,7% (72 чел.), со средне-специальным образованием 48,4% (78 чел.) и среднее образование 6,8% (11 чел.). Что говорит о достаточно высоком уровне социальной зрелости и образованности опрошенных респондентов, но необходимо развивать систему работы по повышению педагогической компетентности родителей в вопросах развития и воспитания детей раннего дошкольного возраста.

Образование	
высшее	72/44,7%
средне-специальное	78/48,4%
среднее	11/6,8%

По результатам опроса выявлены следующие результаты:

- в деятельности структурных подразделений - детских садов все устраивает - 144 чел. (89,4%); устраивает все, кроме – 17 чел., (9,9%); категорически не устраивает – 0 чел. (0%).

Удовлетворены ли вы деятельностью детского сада	
Меня все устраивает	144/89,4%
Устраивает в основном кроме	17/9,9%
Категорически не устраивает	0/0,0%

больше всего привлекает родителей в детском саду:

- отношение педагогов к детям, эмоционально благополучный климат в группе - 123 чел. (76,3%);
- высокий уровень профессионализма педагогов и специалистов - 117 чел. (72,6%);
- отношение педагогов к детям, эмоционально благополучный климат в группе- 109 чел. (67,7%);

большинство родителей отметили показатели, позволяющие сделать вывод, что не только географическое расположение здания детского сада привлекает родителей, а родители, в целом, удовлетворены работой структурных подразделений – детских садов МАДОУ детский сад «Росток».

Что Вас больше привлекает в детском саду	
Качество образования и создание благоприятных условий развития детей	128/79,5%
Качество работы по охране и укреплению физического и психического здоровья детей	61/37,8%
Хорошая организация питания и режима	58/36,0%
Высокий уровень материально-технического оснащения (достаточно пособий, игрушек, оборудования)	51/31,6%
Высокий уровень профессионализма педагогов и специалистов	127/78,8%
Отношение педагогов к детям, эмоционально благополучный климат в группе	104/64,5%
Оказание психолого-педагогической поддержки семье в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей	61/37,8%
Детский сад находится недалеко от дома (работы)	59/36,6%
Другое	1/0,6%

В качестве пожеланий образовательному учреждению 67 родителей (41,6%) хотели бы, чтобы в детском саду улучшилась материальная база, повысилась эстетика оформления, но, в то же время, 69 чел. (42,8%) считают, что их всё устраивает и предложений нет.

Хотели бы Вы, чтобы в детском саду	
Улучшилась материальная база, повысилась эстетика оформления	67/41,6%
Изменилось отношение к детям	3/1,8%

Повысилось качество обучения и воспитания	9/5,5%
Повысилось качество оздоровительной работы	23/14,2%
Другие предложения	8/4,9%
Пусть все остается как есть (все устраивает, предложений нет)	83/51,5%

Более 87,5% (141чел.) опрошенных родителей полностью удовлетворяет ли комплекс образовательных услуг детского сада, 20 чел. (12,4%) - удовлетворяет в основном или частично.

Какие платные образовательные услуги Вы хотели бы получать в детском саду	
Группа развития и подготовке детей к школе	61/37,8%
Группа по обучению иностранному языку	39/24,2%
Сопровождение воспитанников в плавательный бассейн, спортивные секции и кружки различной направленности	34/21,1%
Индивидуальные занятия на базе д/с (по развитию речи, математики, обучению грамоте, познавательному развитию, конструированию и моделированию, изобразительной деятельности, ознакомлению с окружающей средой, развитию и подготовке детей к школе)	39/24,2%
Занятия по обучению плаванию	34/21,1%
Логоритмика для детей с нарушением речи	26/16,1%
Музыкально-ритмические	27/16,7%
Группа физического развития	20/12,4%
Консультация специалиста (разной тематики)	11/6,8%
Группа выходного дня	11/6,8%
Центр игровой поддержки ребенка	9/5,5%

Согласно результатам анкетирования можно сделать вывод, что созданная в МАДОУ детский сад «Росток» система дополнительных образовательных услуг (кружки, объединения, секции и т.п.) по всем образовательным областям ФГОС ДО, востребована родителями воспитанников. Родители высказали своё мнение по спектру дополнительных платных услуг, оказываемых педагогами детских садов. В таблице рейтинг платных услуг представлен по мере востребованности. Наиболее востребованными дополнительными образовательными услугами, оказываемыми педагогами и специалистами МАДОУ детский сад «Росток» являются группа развития и подготовке детей к школе; группа по обучению иностранному языку; сопровождение воспитанников в плавательный бассейн, спортивные секции и кружки различной направленности; индивидуальные занятия на базе д/с (по развитию речи, математики, обучению грамоте, познавательному развитию, конструированию и моделированию, изобразительной деятельности, ознакомлению с окружающей средой, развитию и подготовке детей к школе); занятия по обучению плаванию.

В ответах родителей прослеживается заинтересованность в раннем разностороннем развитии детей и востребованность в дополнительном образовании, направленном на подготовку воспитанников подготовительной группы к переходу на следующий уровень образования – обучение в школе.

На вопрос, «Что не удовлетворяет Вас в работе детского сада?» большинство родителей 144 чел. (89,4%) родителей ответили, что их все устраивает; 9,9% (17 чел.) высказали несколько мнений, которые отражают не в полной мере удовлетворенность работой детских садов: уход за ребенком, охрана его здоровья – 2 чел., отношение педагогов к ребенку – 3 чел., другое, что не устраивает Вас или, что требует изменения в работе детского сада – 5 чел.

Наиболее интересными и эффективными, с точки зрения родителей, оказались следующие формы взаимодействия с детским садом: совместное проведение праздников и развлечений, групповые родительские собрания – 39,1%, индивидуальные консультации – 26,7%, общие родительские собрания и конференции – 20,4%, участие родителей непосредственно в образовательной деятельности, в общественном управлении детским садом (совет родителей) – 18,6%. Что говорит о том, что родители, выбирают формы взаимодействия с детским садом, направленные на своевременное совместное решение возникающих вопросов по созданию условий для разностороннего развития детей подготовительной к школе группы.

Какие формы взаимодействия детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными и интересными?	
Участие родителей непосредственно в образовательной деятельности, в общественном управлении детским садом (совет родителей)	30/18,6%
Общие родительские собрания и конференции	33/20,4%
Групповые родительские собрания	63/39,1%
Групповые лекции и консультации для родителей по определенным темам	19/11,8%
«Круглый стол» среди родителей группы	8/4,9%
Родительские клубы по интересам (по общим проблемам)	2/1,2%
Психологические и деловые игры, тренинги	17/10,5%
Совместное проведение праздников и развлечений	58/36,0%
Индивидуальные консультации	43/26,7%
Другое	4/2,5%

159 (98,7%) родителя считают, что информированность в детском саду достаточна, они систематически и вовремя получают информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания детей, о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни), о питании.

Достаточна ли, на Ваш взгляд, информированность родителей в детском саду?	
Достаточна	159/98,7%
Достаточна в основном, кроме	1/0,6%
Не достаточна	1/0,6%

В качестве источников получения информации родители чаще всего отмечают получение информации через родительский уголок, сайт образовательной организации, интернет - сообщество родителей и педагогов, общение с администрацией и педагогами.

**Вывод.** Полученные в результате проведенного анализа анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников подготовительных к школе групп данные свидетельствуют о том, указывает на то, что образовательная деятельность в структурных подразделениях учреждения строится на основе открытого активного взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) воспитанников и оказания всесторонней помощи и поддержки родителям (законным представителям) в воспитании и образовании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития. Родители готовы на позитивное взаимодействие, сотрудничество, активное участие в деятельности структурных подразделений. Таким образом, можно сделать вывод о том, что большинство родителей удовлетворены качеством предоставляемого образования в условиях дошкольного образовательного учреждения.

В соответствии с ответами респондентов, педагогам необходимо:

- продолжить работу по внедрению активных форм сотрудничества с родителями, включению всех членов коллектива и членов семей воспитанников в образовательные отношения, направленные на своевременное совместное решение возникающих вопросов по созданию условий для разностороннего развития детей подготовительной к школе группы;

- осуществлять психолого-педагогическое сопровождение в соответствии с потребностями и интересами родителей, дифференцированный подход к семьям разного типа, организацию индивидуальной работы с семьей для повышения уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемого образования в условиях структурных подразделений МАДОУ детский сад «Росток».

Директор



Н.Ю. Скворцова

## АНКЕТА

**Оценка деятельности дошкольной образовательной организации  
родителями (законными представителями) детей подготовительной к школе группы  
структурных подразделений МАДОУ детский сад «Росток»**

**Цель:** повышения качества образования в структурных подразделениях МАДОУ детский сад «Росток».

**Задачи:**

- выявить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемого образования в условиях дошкольного образовательного учреждения;
- изучить потребности и интересы родителей для развития сотрудничества семьи и детского сада.

Период проведения анкетирования: **май, 2023 г.**

№	Наименование вопроса	Результат опроса		
1.	<b>Сведения о родителях</b>	опрошен 161 родитель/100%		
	- средний возраст родителей	37,0 лет		
	- образование	высшее	средне-специальн	среднее
		72 чел. (44,7%)	78чел. (48,4%)	11 чел. (6,8%)
1.	<b>Удовлетворены ли Вы деятельностью детского сада:</b>			
1.1.	Меня все устраивает	144 чел. (89,4%)		
1.2.	Устраивает в основном кроме	17 чел. (9,9%)		
1.3.	Категорически не устраивает	0 чел. (0%)		
2.	<b>Что привлекает Вас больше всего в детском саду:</b>			
2.1.	Качество образования и создание благоприятных условий развития детей	128 чел. (79,5%)		
2.2.	Качество работы по охране и укреплению физического и психического здоровья детей	61 чел. (37,8%)		
2.3.	Хорошая организация питания и режима	58 чел. (36,0%)		
2.4.	Высокий уровень материально-технического оснащения (достаточно пособий, игрушек, оборудования)	51 чел. (31,6%)		
2.5.	Высокий уровень профессионализма педагогов и специалистов	127 чел. (78,9%)		
2.6.	Отношение педагогов к детям, эмоционально благополучный климат в группе	104 чел. (64,5%)		
2.7.	Оказание психолого-педагогической поддержки семье в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей	61 чел. (37,8%)		
2.8.	Детский сад находится недалеко от дома (работы)	59 чел. (36,6%)		
2.9.	Другое	1 чел. (0,6%)		
3.	<b>Хотели бы Вы, чтобы в детском саду:</b>			
3.1.	Улучшилась материальная база, повысилась эстетика оформления	67 чел. (41,6%)		
3.2.	Изменилось отношение к детям	3 чел. (1,8%)		
3.3.	Повысилось качество обучения и воспитания	9 чел. (5,5%)		
3.4.	Повысилось качество оздоровительной работы	23 чел. (14,2%)		
3.5.	Другие предложения	8 чел. (4,9%)		
3.6.	Пусть все остается как есть (все устраивает, предложений нет)	83 чел. (51,5%)		
4.	<b>Удовлетворяет ли Вас комплекс образовательных услуг детского сада:</b>			
4.1.	Удовлетворяет полностью	141 чел. (87,5%)		
4.2.	Удовлетворяет в основном или частично	20 чел. (12,4%)		
4.3.	Не удовлетворяет	0 чел. (0%)		

5.	<b>Какие платные образовательные услуги Вы хотели бы получать в детском саду:</b>	
5.1.	Индивидуальные занятия на базе д/с (по развитию речи, математики, обучению грамоте, познавательному развитию, конструированию и моделированию, изобразительной деятельности, ознакомлению с окружающей средой, развитию и подготовке детей к школе)	39 чел. (24,2%)
5.2.	Группа развития и подготовке детей к школе	61 чел. (37,8%)
5.3.	Группа по обучению иностранному языку	39 чел. (24,2%)
5.4.	Логоритмика для детей с нарушениями речи	26 чел. (16,1%)
5.5.	Музыкально-ритмические	27 чел. (16,7%)
5.6.	Занятия по обучению плаванию	34 чел. (21,1%)
5.7.	Группа физического развития	20 чел. (12,4%)
5.8.	Консультация специалиста (разной тематики)	11 чел. (6,8%)
5.9.	Вечерняя игровая группа	6 чел. (3,7%)
5.10.	Группа развития детей от 0 до 3 лет	0 чел. (0%)
5.11.	Группа выходного дня	11 чел. (6,8%)
5.12.	Группа развития детей в возрасте до 3-х лет (ежедневного 3-х часового пребывания)	0 чел. (0%)
5.13.	Прогулочная группа (ежедневного 3-х часового пребывания)	0 чел. (0%)
5.14.	Центр игровой поддержки ребенка	9 чел. (5,5%)
5.15.	Сопровождение воспитанников в плавательный бассейн, спортивные секции и кружки различной направленности	34 чел. (21,1%)
5.16.	Другие услуги	0 чел. (0%)
6.	<b>Что не удовлетворяет Вас в работе детского сада?</b>	
6.1.	Уход за ребенком, охрана его здоровья	2 чел. (1,2%)
6.2.	Несвоевременность предоставляемой информации о ребенке	0 чел. (0%)
6.3.	Отношение педагогов к ребенку	3 чел. (1,8%)
6.4.	Отношение сотрудников к родителям	0 чел. (0%)
6.5.	Другое, что не устраивает Вас или, что требует изменения в работе детского сада	5 чел. (3,1%)
6.6.	Все устраивает	144 чел. (89,4%)
7.	<b>Какие формы взаимодействия детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными и интересными?</b>	
7.1.	Участие родителей непосредственно в образовательной деятельности, в общественном управлении детским садом (совет родителей)	30 чел. (18,6%)
7.2.	Общие родительские собрания и конференции	33 чел. (20,4%)
7.3.	Групповые родительские собрания	63 чел. (39,1%)
7.4.	Групповые лекции и консультации для родителей по определенным темам	19 чел. (11,8%)
7.5.	«Круглый стол» среди родителей группы	8 чел. (4,9%)
7.6.	Родительские клубы по интересам (по общим проблемам)	2 чел. (1,2%)
7.7.	Психологические и деловые игры, тренинги	17 чел. (10,5%)
7.8.	Совместное проведение праздников и развлечений	58 чел. (36,0%)
7.9.	Индивидуальные консультации	43 чел. (26,7%)
7.10.	Другое	4 чел. (2,5%)
8.	<b>Достаточна ли, на Ваш взгляд, информированность родителей в детском саду?</b>	
8.1.	Достаточна	159 чел. (98,7%)
8.2.	Достаточна в основном, кроме	1 чел. (0,6%)
8.3.	Не достаточна	1 чел. (0,6%)
8.4.	Укажите источники получения информации	педагоги, родительский уголок, сайт образовательной организации, интернет сообщество
8.5.	Предложение по расширению форм информирования родителей	0 чел. (0%)