

Отчет за 2023 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Новоуральского городского округа - детский сад "Росток"

Новоуральский городской округ

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6682003348

98,17

115

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Направлены письма об организации парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов в адрес ООО "Парковый район-1". Получен ответ о невозможности организации парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	22.08.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (заведующие структурными подразделениями, делопроизводители, заведующие хозяйством и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.03.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Проведены инструктажи с сотрудниками (заведующие структурными подразделениями, заведующие хозяйством, старшие воспитатели, делопроизводители, методист, специалисты управления) по соблюдению сотрудниками норм деловой этики	09.02.2023
		Провести мастер-класс для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (заведующие структурными подразделениями, делопроизводители, заведующие хозяйством и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Проведен мастер-класс с сотрудниками организации "Следование Кодексу этики педагогического работника"	19.04.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.02.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Разработан план мероприятий по соблюдению сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников, включающий инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы	31.01.2023
		Провести педсовет, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.04.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Проведен педагогический совет "Взаимодействие педагогов с родительской общественностью"	28.03.2023
		Провести круглый стол с педагогами на тему "Повышение доброжелательности и вежливости педагогов дошкольной образовательной организации как критерий качества образовательной деятельности"	01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Проведен круглый стол с сотрудниками образовательной организации на тему: "Доброжелательность и вежливость педагогов дошкольной образовательной организации как критерий качества образовательной деятельности"	11.05.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для работников МАДОУ по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.03.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Разработана инструкция для работников по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	09.01.2023
		Провести мониторинг соблюдения сотрудниками регламента ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Проведен мониторинг соблюдения сотрудниками регламента ответов на обращения получателей услуг. В результате проведения которого установлено, что ответы на обращения получателей услуг предоставляются в соответствии с регламентом	16.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать медиа-план МАДОУ, направленный на повышение престижа образовательной организации	01.02.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Разработан медиа-план МАДОУ, направленный на повышение престижа образовательной организации	16.01.2023
		Провести дни открытых дверей структурных подразделений, направленные на укрепление имиджа учреждения	01.05.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	В каждом структурном подразделении организации проведен фестиваль педагогического мастерства "День открытых дверей" для родителей (законных представителей) воспитанников, в том числе для детей, не посещающих дошкольное учреждение	25.04.2023
		Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (концерты, мастер-классы, фестивали)	01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности в каждом структурном подразделении: совместные музыкальные праздники, ярмарка совместного творчества, городской фестиваль прикладного искусства "Весеннее настроение. Радуга цветов-2023"	15.05.2023
		Организовать размещение публикаций в СМИ о деятельности МАДОУ	01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Обеспечено размещение публикаций в СМИ Новоуральска о деятельности МАДОУ	31.03.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Назначить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации	01.02.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Назначен ответственный специалист организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации	04.05.2023
		Организовать регулярное размещение на официальном сайте организации информации о графике работы	01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Размещен график работы организации на официальном сайте организации	31.01.2023

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать план мероприятий по снижению текучести кадров в образовательной организации.	01.03.2022	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Разработан план мероприятий, направленный на снижение текучести кадров в организации	07.02.2023
		Расширить штат сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительного воспитателя)	01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Штат сотрудников образовательной организации полностью укомплектован (введены в штат дополнительные ставки воспитателя)	29.05.2023
		Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления удовлетворенности качеством образовательных услуг	01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) детей раннего возраста и детей подготовительных к школе групп структурных подразделений организации	15.05.2023
		Провести Дни семейного творчества с участием родительской общественности	01.06.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Проведена выставка прикладного творчества "Весеннее настроение. Радуга цветов-2023"	17.05.2023
		Организовать фестиваль совместных проектов с родителями по благоустройству территорий детских садов образовательной организации	01.10.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Организован и проведен смотр-конкурс малых архитектурных форм из песка "Песочные фантазии"	25.07.2023
		Провести праздник "Мы вместе" с участием родительской общественности	31.12.2023	Скворцова Наталья Юрьевна директор	Проведен праздник "Мы вместе" с участием родительской общественности	27.06.2023

Директор МАДОУ детский сад «Росток»



Н.Ю. Скворцова