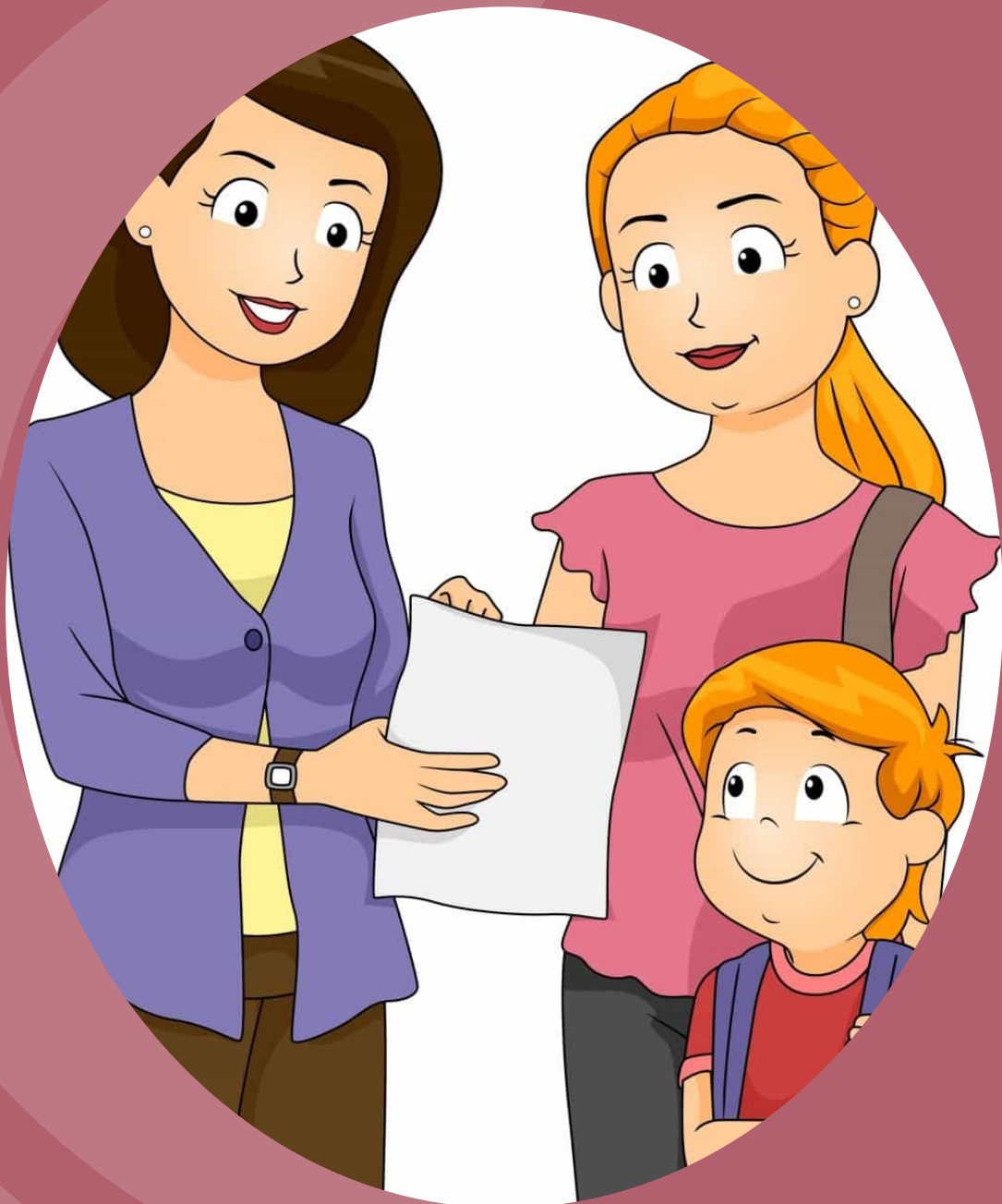


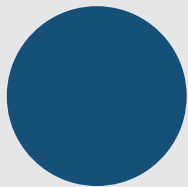
СЕКРЕТЫ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПЕДАГОГОВ С РОДИТЕЛЯМИ

ТРЕНИНГ

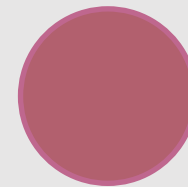
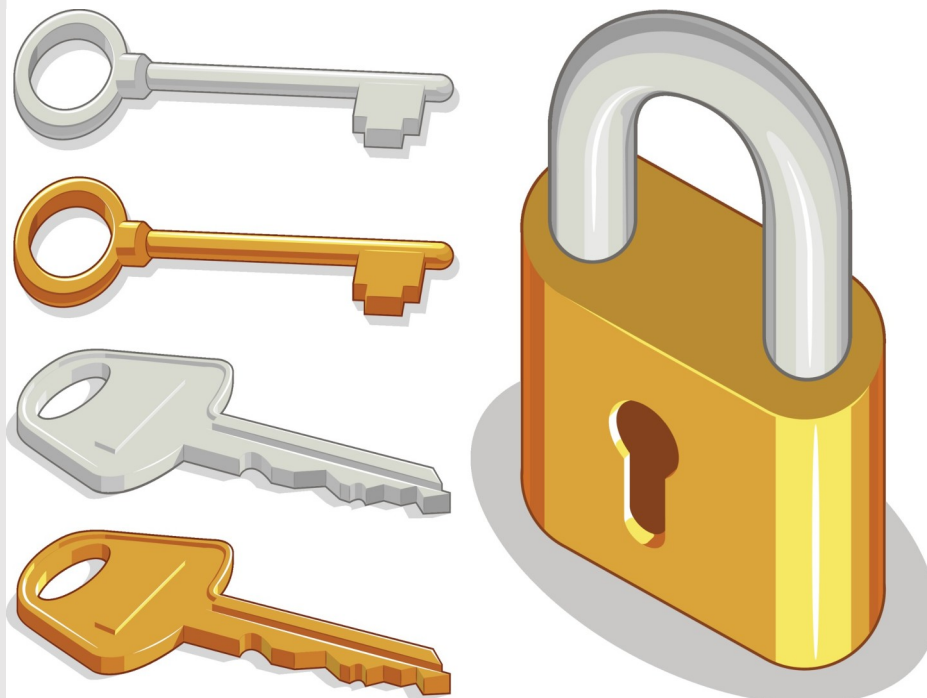
Маргарита Александровна Мартюшева,
педагог-психолог



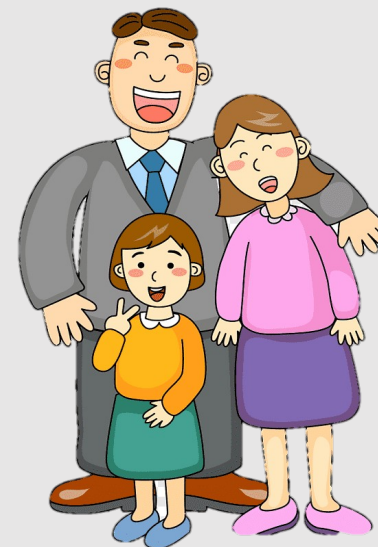
ТЕХНОЛОГИЯ «ЗАГАДКА ДНЯ»



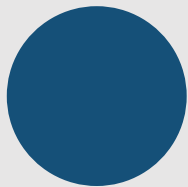
КЛЮЧ



ЗАМОК



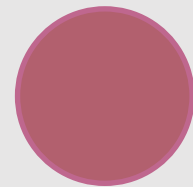
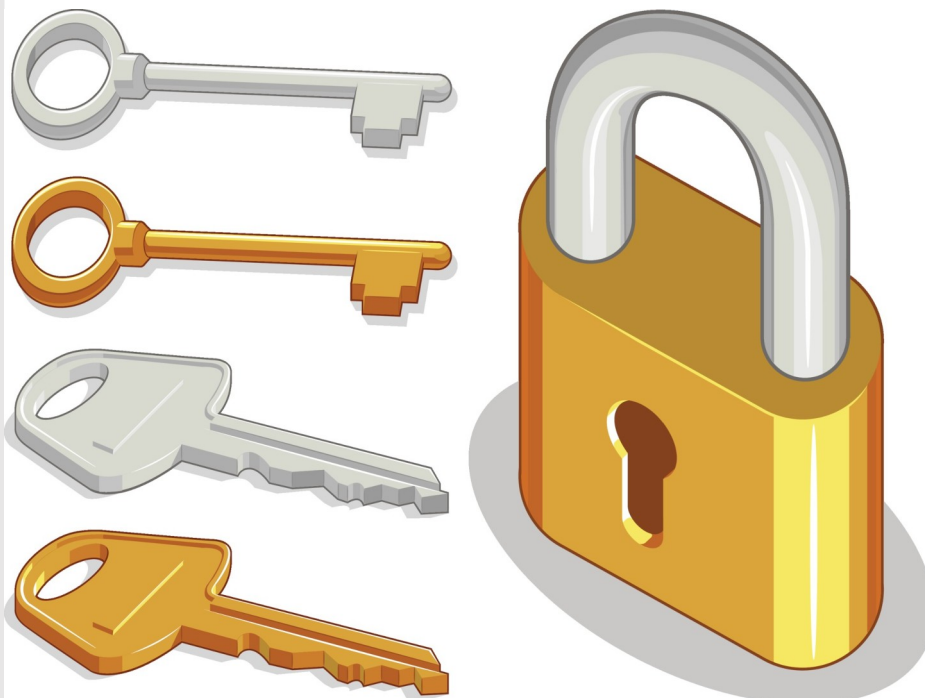
ТЕХНОЛОГИЯ «ЗАГАДКА ДНЯ»



КЛЮЧ

Их много, которые мы должны подобрать к каждому родителю

Возможно, даже в этой связке нет нужного нам ключа. Для каждого замка существует свой ключ, с помощью которого можно открыть предложенный замок.



ЗАМОК

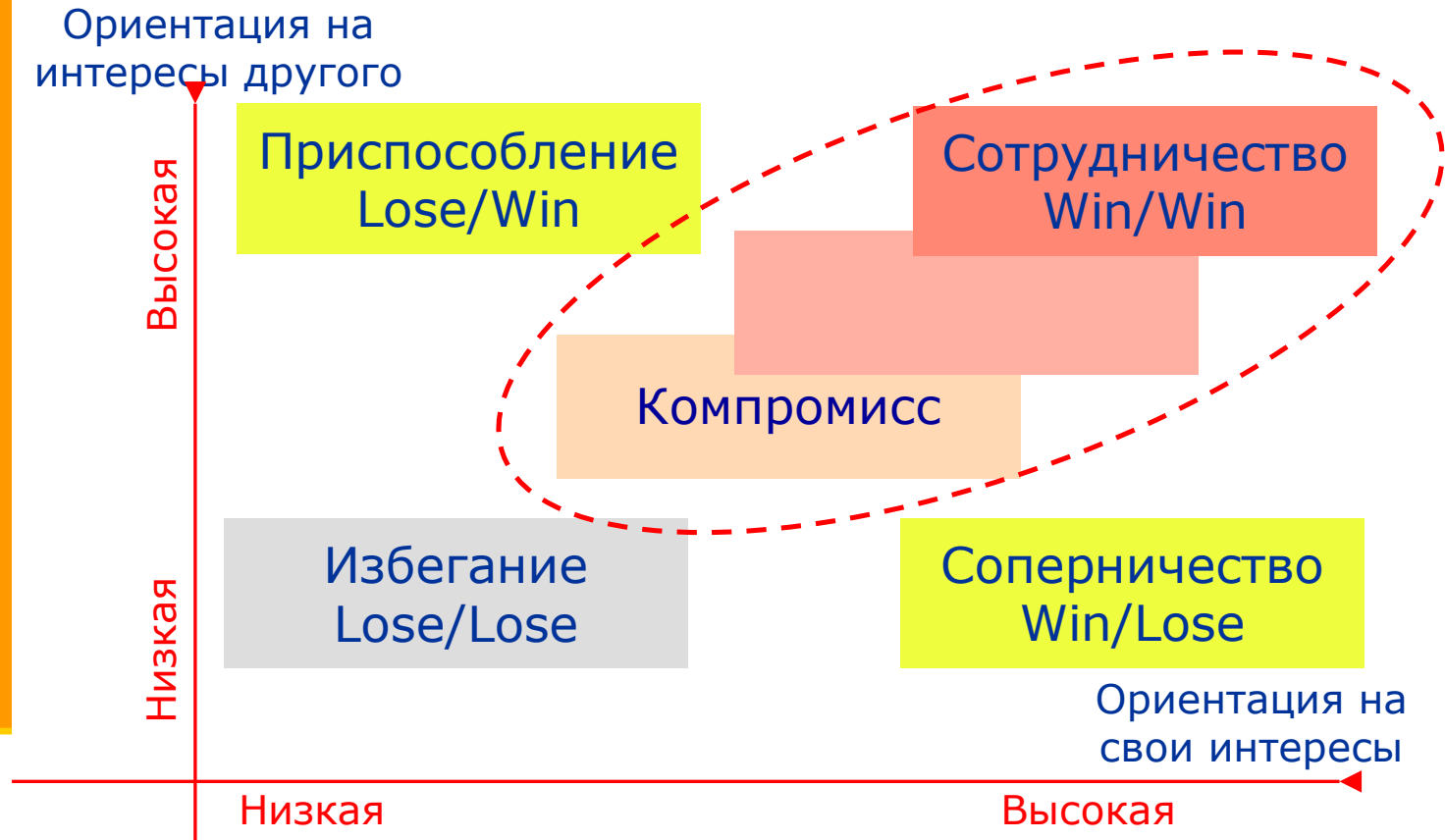


ПРИТЧА «СОН»

**Но все зависит
не только от
того, ЧТО
сказать, но и от
того КАК сказать**



СТРАТЕГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



СТРАТЕГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ К. ТОМАС

ПРАВИЛА ПОСТРОЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

ПРАВИЛО «ТРЕХ ПЛЮСОВ»



Самые универсальные –
это:

Улыбка

Имя собеседника

Комплимент

Чередование положительного и отрицательного

- рассказываем о ребенке хорошее

- переходим к неприятным моментам

- завершаем разговор на хорошей ноте



ТЕХНИКА «СЭНДВИЧ»

УПРАЖНЕНИЕ «ТОРТ ОБЩЕНИЯ»

- ✓ Я хороший- ты плохой
- ✓ Я плохой- ты хороший
- ✓ Я хороший — ты хороший
(общение на равных)



- ✓ Извините, если я помешала...
- ✓ Я бы хотела ещё раз услышать...
- ✓ Давайте с вами быстро обсудим...
- ✓ Как вы знаете...
- ✓ Пожалуйста, если у вас есть время
меня выслушать...

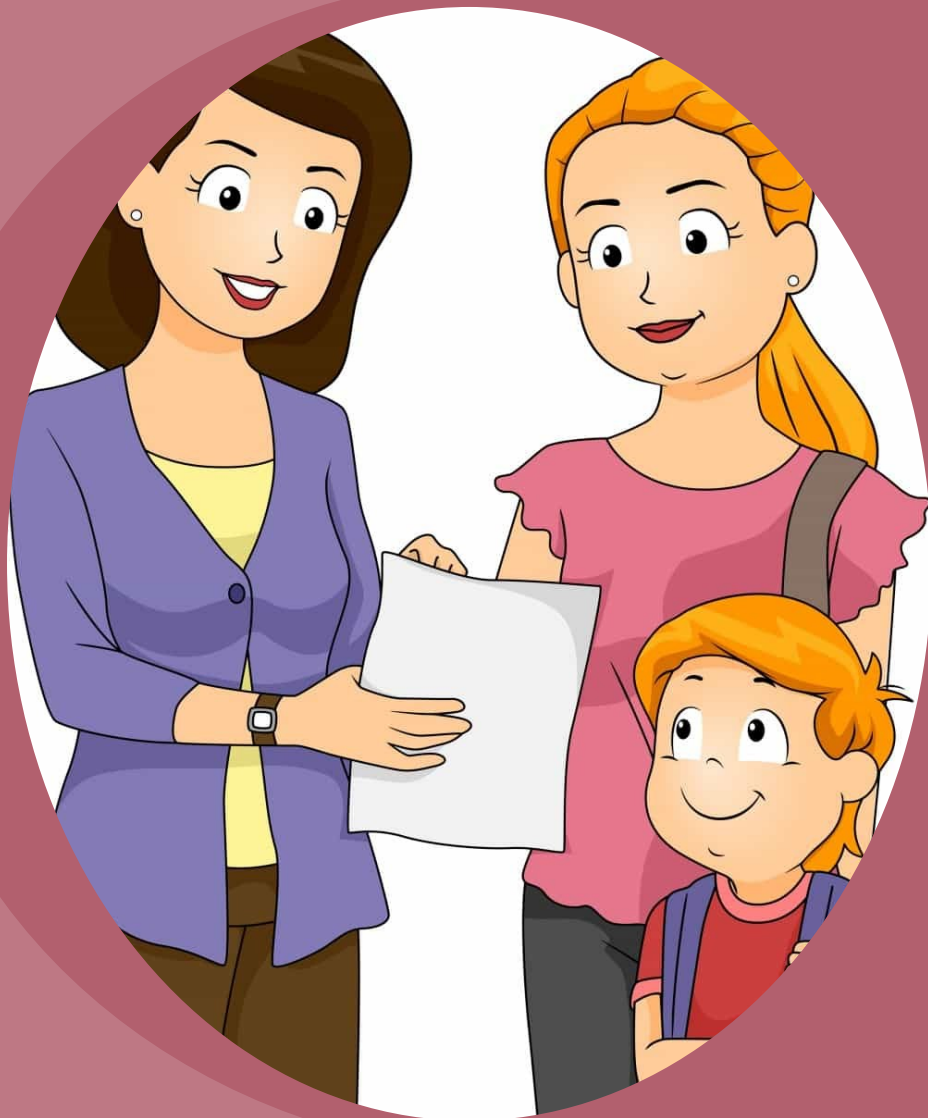
УПРАЖНЕНИЕ «ТОРТ ОБЩЕНИЯ»



А у меня на этот счёт другое мнение...

РЕЧЕВЫЕ ФОРМУЛЫ ВОЗРАЖЕНИЯ ПРИ РАЗГОВОРЕ С РОДИТЕЛЕМ

Неудачные фразы	Конструктивное возражение
Я не знаю...	Мне необходимо уточнить...
Я не могу сейчас...	В настоящее время это довольно сложно, однако...
Вы не должны...	Будет лучше, если вы...
Вы меня не так поняли...	Давайте уточним следующее...
Нет, я с вами не согласна...	К сожалению, придется вам возразить...
Вряд ли это возможно...	Я понимаю вас, однако...
Это не так...	Я в целом разделяю ваше мнение, но...
Я не согласна...	Очень бы хотелось с вами согласиться, но...
Не думаю, что это верно...	Верно, но нужны некоторые уточнения...



СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ

